

Informativa sulla privacy e richiesta di consenso al trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

La presente informativa è stata elaborata ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 “*relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)*” ed aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d’ora.

Ciò premesso, si evidenzia che:

- 1) per effetto delle prestazioni sanitarie fornite e nel corso dello svolgimento delle stesse, la nostra società si troverà a raccogliere e trattare i suoi dati personali comuni e sensibili;
- 2) le specifichiamo sin d’ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal Regolamento 2016/679

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dati relativi alla salute: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE quindi,

La informiamo

che la raccolta ed il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato dalla società scrivente in conformità a quanto segue:

- a) Il trattamento dei dati personali potrà avvenire per le seguenti finalità:

Finalità amministrative e di cura: i dati saranno trattati per l’adeguata erogazione ed esecuzione delle prestazioni sanitarie e degli adempimenti da esse derivanti, nonché per il corretto assolvimento degli adempimenti amministrativi, burocratici, fiscali, ecc. e per lo svolgimento di tutte le attività aziendali in genere, inerenti al rapporto in essere come ad esempio:

- erogazione di prestazioni mediche adeguate connesse con le attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, svolte dal medico a tutela della propria salute;
- comunicazione dei dati personali a medici specialisti, laboratori d’analisi, farmacisti, aziende ospedaliere, case di cura private, fiscalisti ed assicurazioni;
- certificatorie relative allo stato di salute;
- attività amministrative e/o contabili (ad es. fatturazione);
- obblighi legali;

Data aggiornamento	Approvazione	Pag.	di
29/10/2022	DIR	1	6

- obblighi di segnalazione (ad es. archivi nazionali SDO, registro protesi ecc.);
- obblighi contrattuali (es. mandato professionale) nonché delle relative modifiche ed integrazioni.

Finalità di marketing “diretto”: campagne pubblicitarie (ad es. su iniziative ed eventi, nuovi servizi) tramite modalità di contatto tradizionali o automatizzate (ad es. lettere e materiale pubblicitario, newsletter, e-mail etc.)

Finalità di rilevamento del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e prodotti forniti dalla DOLOMITES MEDICAL CENTER mediante sondaggi, questionari, studi e indagini di mercato.

b) Basi giuridiche per il trattamento:

Finalità amministrative e di cura: Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Finalità di marketing diretto: consenso dell'interessato ex art. 6 lettera a) del GDPR, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento; interesse legittimo ex art. 6 lettera f) del GDPR per prodotti o servizi analoghi all'oggetto del contratto tramite e-mail, con facoltà di opposizione dalla prima comunicazione o in occasione delle successive (cd soft spam, art. 130, comma 4, Codice Privacy e s.m.i.) mediante semplice comunicazione all'indirizzo e-mail del titolare.

Finalità rilevamento grado di soddisfazione della clientela: consenso dell'interessato ex art. 6 lettera a) del GDPR, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento; interesse legittimo ex art. 6 lettera f) del GDPR per prodotti o servizi analoghi all'oggetto del contratto tramite e-mail, con facoltà di opposizione dalla prima comunicazione o in occasione delle successive (cd *soft spam*, art. 130, comma 4, Codice Privacy e s.m.i.)

- c) **Modalità:** i dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza. La DOLOMITES MEDICAL CENTER custodisce i dati e protegge questi ultimi con misure di sicurezza in grado di garantire che solo il personale autorizzato e tenuto al segreto, possa conoscere le informazioni che mi riguardano;
- d) **Conferimento facoltativo:** il conferimento dei dati è facoltativo e non obbligatorio; Il conferimento dei dati richiesti ha tuttavia natura necessaria per poter ottenere l'erogazione di prestazioni mediche adeguate
- e) **Conseguenze di un eventuale rifiuto:** il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale/parziale al loro trattamento, potrà comportare comunque l'impossibilità, nostro malgrado, di fornirle i servizi sanitari richiesti;
- f) **Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati o diffusi:** i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali ad esempio strutture legate al Sistema Sanitario Nazionale o ad enti assicurativi, solo per assolvere ad obblighi di legge o di natura contrattuale. I dati non saranno in

Data aggiornamento	Approvazione	Pag.	di
24/06/2022	DIR	2	6

Trattamento Dati Sensibili

nessun caso diffusi; dietro sua espressa richiesta scritta, i Referti recanti i Suoi Dati Personali, potranno essere comunicati anche al Suo medico curante o altro specialista, mediante invio presso la casella di posta elettronica dello stesso ovvero fornendogli direttamente le credenziali di autenticazione, affinché egli effettui il download del Suo Referto.

- g) **Responsabili ed incaricati aziendali preposti al trattamento:** i dati saranno trattati esclusivamente dai responsabili ed incaricati aziendali del settore medico, paramedico, amministrativo, marketing, IT e servizi appositamente autorizzati dal Titolare;
- h) **Tempo di conservazione dei dati:** i suoi dati relativi alla prestazione sanitaria saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa sanitaria e dai tempi di conservazione idonei per garantire l'eventuale tutela della struttura in tema di Responsabilità Sanitaria. I dati invece per l'invio di comunicazioni e informative della struttura saranno conservati sino a cancellazione dell'interessato o revoca del consenso, anche a causa della cessazione dei dati utilizzati per gli invii (esempio chiusura account e-mail);
- i) **Diritti dell'interessato:** l'interessato in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, elencati ai sensi dell'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, quali (ad esempio) l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione, conferma dell'esistenza dei dati, origine, finalità, aggiornamento, esercitare il proprio diritto di opposizione rivolgendo le proprie richieste direttamente al Responsabile sotto indicato;
- j) Ha infine diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (per l'Italia il Garante Privacy);
- k) **Titolare:** titolare del trattamento è la DOLOMITES MEDICAL CENTER Srl con sede legale in via Enzo Ferrari 5, Bolzano tel. 0471 1808030 mail: info@dolomitesmed.it. L'elenco completo di tutti i responsabili esterni del trattamento e gli incaricati al trattamento dei dati personali, da noi nominati, è reperibile presso la Clinica
- l) Il Data Protection Officer è contattabile presso la sede della Clinica oppure via e-mail all'indirizzo info@dolomitesmed.it
- m) La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa

Il titolare del trattamento
DOLOMITES MEDICAL CENTER

Data aggiornamento	Approvazione	Pag.	di
24/06/2022	DIR	3	6

Informativa sulla privacy e richiesta di consenso al trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Io sottoscritto/a _____
nato/a il _____
residente a _____
Codice fiscale _____
Tel. _____
Indirizzo mail: _____

qui di seguito identificato/a, anche, con il termine “*interessato/a*”, e cioè di: “*persona fisica, persona giuridica, ente o associazione cui si riferiscono i dati personali*”.

PREMESSO, CHE

- Sono a conoscenza e ho compreso i contenuti della precedente informativa, compresi i diritti di accesso di cui **Diritti dell’interessato** ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679 e qui di seguito riassunti:
 - chiedere la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali;
 - ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
 - ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
 - ottenere la limitazione del trattamento;
 - ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
 - opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
 - opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
 - chiedere al titolare del trattamento l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
 - revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
 - proporre reclamo a un’autorità di controllo.

Data aggiornamento	Approvazione	Pag.	di
29/10/2022	DIR	4	6

- Acconsento all'invio, la ricezione e lo scambio di dati a mezzo posta elettronica.
- Acconsento all'invio di materiale o informative promozionali; tale consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento per e-mail (info@dolomitesmed.it)
- Sono stato/a reso/a edotto/a che tutti i dati da me resi noti verranno conservati ed eventualmente utilizzati anche ai fini previsti dalla normativa antiriciclaggio (D.lg. 20.02.2004, n. 56 e regolamento di esecuzione, nonché norme attuative dell'UIC).

Tutto quanto sopra premesso

SPONTANEAMENTE DICHIARO

di autorizzare, in conformità a quanto sopra indicato e più in generale secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei miei dati personali di qualsiasi natura ivi compresi quelli c.d. sensibili ed identificativi, consentendo l'accesso ai propri dati personali nonché la facoltà di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione e la cancellazione.

Data _____

Firma _____

Data aggiornamento	Approvazione	Pag.	di
24/06/2022	DIR	5	6

RICHIESTA REDAZIONE DI DOCUMENTAZIONE

Il/la sottoscritto/a
nata/o a il
a
residente in
Num. di tel.

chiede, che l'intera documentazione sia redatta in lingua

ITALIANA TEDESCA

qualora, a fini personali od assicurativi, necessitassi di successiva traduzione della documentazione, sono stato personalmente informato che tale servizio sarà a pagamento.

Bolzano, il

Firma _____

Data aggiornamento	Approvazione	Pag.	di
24/06/2022	DIR	6	6
